



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Fecha: _____

Nombre Completo del Dueño 1: _____

Celular: _____

Nombre Completo del Dueño 2: _____

Celular: _____

Email: _____

Nombre de las Mascotas: _____

Dirección: _____

Colonia: _____

Estado: _____

Ciudad: _____

C.P.: _____

Contacto de Emergencia: _____

Celular del Contacto de Emergencia: _____

INFORMACIÓN DE LAS MASCOTAS

Mascota 1

Nombre de la Mascota: _____

Color: _____

Raza: _____

Esterilizado: _____

Edad: _____

Veterinaria: _____

Veterinario: _____

Alergias: _____

Problemas médico: _____

Limitaciones: _____

Medicamentos: _____

Dosis: _____

Propósito de los medicamentos: _____

Protección Anti Pulgas / Fecha: _____



APLICACIÓN DE HOTEL Y GUARDERÍA

VERSIÓN 3
REVISIÓN 0
FECHA: 31/10/24
PÁGS:7

Mascota 2

Nombre de la Mascota: _____
Color: _____
Raza: _____
Esterilizado: _____
Edad: _____
Veterinaria: _____
Veterinario: _____
Alergias: _____
Problems médico: _____
Limitaciones: _____
Medicamentos: _____
Dosis: _____
Propósito de los medicamentos: _____
Protección Anti Pulgas / Fecha: _____

Mascota 3

Nombre de la Mascota: _____
Color: _____
Raza: _____
Esterilizado: _____
Edad: _____
Veterinaria: _____
Veterinario: _____
Alergias: _____
Problems médico: _____
Limitaciones: _____
Medicamentos: _____
Dosis: _____
Propósito de los medicamentos: _____
Protección Anti Pulgas / Fecha: _____

POR FAVOR AGREGUE UNA FOTO DE SU CARTILLA DE VACUNAS



CUESTIONARIO

¿Dónde consiguió su mascota?

¿Su perro alguna vez ha estado en algún parque para perros? ¿Cómo es que reaccionó?

¿Cómo es el nivel de actividad de su mascota?

¿Su perro es agresivo contra perros agresivos, grandes o humanos?

¿Existe algo que produzca miedo, nerviosismo o agresión en su mascota?

¿Su mascota alguna vez ha lastimado a alguien? Si es un sí, dar detalles.

¿Su mascota ha sido hospedada en algún otro lado? ¿Si fue así, cuál fue su experiencia?
¿Cuál es el nombre del lugar al que la llevó?

Por favor agregue información adicional para conocer mejor a su mascota:



CONVENIO

PET SET SA DE CV

Cliente: _____

Mascota(s): _____

El siguiente convenio de prestación de servicios cuenta con una duración de un año a partir de la siguiente fecha: _____.

Estoy de acuerdo en anexar una copia de vacunas de mis mascotas y a recibir una revisión médica por parte del equipo de PET SET. En caso de haber alguna anomalía en mi mascota o en las vacunas estoy consciente que el equipo de PET SET no la recibirá, por la seguridad de mi mascota y de las mascotas que ingresen al establecimiento.

A continuación, se presentan algunos artículos que serán discutidos antes de que su perro sea aceptado a PET SET SA DE CV. Por favor, lea cada sección y escriba sus iniciales si usted entiende y acepta los términos y condiciones.

1. **Supervisión de la mascota:** Yo, el dueño y principal guardián de la(s) mascota(s) en esta aplicación, firmo ser referido como "Cliente", y entender que los perros deben pasar una prueba de temperamento antes de que se les permita socializar y jugar con otros perros mientras que están en Pet Set SA de CV. Entiendo que en ocasiones, los perros pueden tener altercados físicos que resultan en lesiones (arañazos, mordeduras o cortaduras), así como los niños en un patio de recreo pueden tener desacuerdos con otros niños. Incluso el perro más juguetón y social puede entrar en desacuerdo con otro perro. Los empleados de Pet Set SA de CV se comprometen a supervisar constantemente a los perros, sin embargo entiendo que pueden ocurrir accidentes. _____ (inicial)
2. **Vacunas:** Entiendo que yo debo proporcionar a Pet Set SA de CV prueba de vacunaciones contra Rabia, Moquillo, Parvovirus y Bordetella antes de cualquiera de los servicios. La Bordetella canina es una bacteria que produce lo que comúnmente se conoce como "Tos de las perreras". En Pet Set SA de CV tomamos todas las precauciones, incluyendo un requisito que es actualizar la vacuna Bordetella de mi perro cada 6 meses, para limitar la probabilidad de que el perro contraiga tos de las perreras. Entiendo que siempre hay una posibilidad de que cuando mi perro socialice con otros perros puede contraer la enfermedad, igual que los niños en la guardería pueden contraer un resfriado o gripe. También estoy enterado que la empresa me recomendó que las vacunas no deben administrarse inmediatamente antes de que



APLICACIÓN DE HOTEL Y GUARDERÍA

VERSIÓN 3
REVISIÓN 0
FECHA: 31/10/24
PÁGS:7

mi perro visite Pet Set SA de CV a veces el nerviosismo puede llevar a un sistema inmune bajo y por lo tanto la vacuna pudiera no ser tan efectiva como debería.
_____ (inicial)

3. **Cambio de comportamiento:** Entiendo que un cambio en la rutina diaria de mi perro a veces puede causar una pérdida de apetito, diarrea u otra reacción ya que todas las mascotas son diferentes. Y si Pet Set SA de CV cree que la situación con mi mascota requiere atención médica urgente mientras está bajo el cuidado de Pet Set SA de CV, entiendo que se transporte la mascota al veterinario local, clínica u hospital animal y que los gastos relacionados a la atención médica y tratamientos son responsabilidad del propietario de la mascota. _____ (inicial)
4. **Hidratación y alimentación:** Yo entiendo que, aunque a cada mascota se le da acceso a agua limpia en todo momento, mi mascota puede optar por no beber suficiente agua durante su estancia y puede tener sed hasta que sea recogida. Todas las mascotas que están bajo el cuidado de Pet Set SA de CV son monitoreados para detectar signos de deshidratación y si su mascota presenta síntomas de deshidratación tenemos su consentimiento para llevar a su mascota a una evaluación con un veterinario. _____ (inicial)
5. **Suciedad:** Pet Set SA de CV cumple con códigos de salud y práctica un riguroso saneamiento y rutina de mantenimiento y limpieza, sin embargo, tengo entendido que cuando los perros juegan puede ser que se ensucien. _____ (inicial)
6. **Mascotas Hiper-activas:** Entiendo que, sobre todo si mi perro tiene un alto nivel de energía, puede tropezar con algo y lastimarse el mismo. _____ (inicial)
7. **Las personas mayores y niños bajo la edad de 13 años:** entiendo que soy responsable de supervisar a mis invitados, familia, personas mayores y los niños al dejar o recoger a mi mascota y que los niños pequeños deben estar a mi lado en todo momento para reducir el riesgo de lesiones. _____ (inicial)
8. **Comportamiento de la guardería:** entiendo que mi mascota puede actuar cansada o letárgica durante unos pocos días después de visitar Pet Set SA de CV para guardería ya que mi perro jugará durante muchas horas. _____ (inicial)
9. **Horas de operación:** entiendo que los horarios son publicados en el sitio oficial de Google de la empresa y en la página web para mi consulta (petsetmexico.com).

A la hora de pasar por mi mascota o de entregarla, si llego tarde entiendo que mi reservación puede ser cancelada, o bien que mi perro se me entregue hasta el día siguiente en caso de que estén pasadas las horas de operación de la sucursal.
_____ (inicial)

10. **Enfermedad o lesión:** se adoptan medidas específicas para asegurar que la mascota esté sana y segura, sin embargo, es posible que una mascota pueda contraer una enfermedad, ser contagiado o lesionarse mientras está en las instalaciones de Pet Set SA de CV.



APLICACIÓN DE HOTEL Y GUARDERÍA

VERSIÓN 3
REVISIÓN 0
FECHA: 31/10/24
PÁGS:7

En caso de que su mascota se enferme o lesione mientras está bajo el cuidado de Pet Set SA de CV, le empresa se pondrá en contacto con el cliente para determinar si desea recoger a su mascota o solicitar que se lleve a la mascota al veterinario de confianza del cliente, dentro de un radio de 10 km. También el cliente tendrá la opción de ser atendido por el veterinario designado por Pet Set SA de CV. En caso de que la empresa se encuentre incapaz de contactar al cliente, el cliente autoriza a Pet Set SA de CV el cuidado y transporte de la mascota con su veterinario designado. Al firmar el cliente autoriza a Pet Set SA de CV para aprobar cualquier emergencia y tratamiento recomendado por el veterinario tratante. El cliente se compromete a pagar por cualquiera de los cargos incurridos. El Cliente libera a Pet Set SA de CV de cualquier responsabilidad relacionada con el transporte, tratamiento y/o gastos de la mascota del cliente. _____ (inicial)

11. **Responsabilidad del cliente para cada mascota:** aunque los procedimientos de Pet Set SA de CV están diseñados para identificar y prohibir animales agresivos o peligrosos, el cliente será responsable por las acciones de su mascota en las instalaciones de Pet Set SA de CV incluyendo, específicamente, cualquier lesión al personal, otros visitantes y otras mascotas. Al firmar a continuación, el cliente reconoce que en caso de que su mascota lesione a otro animal o humano se encargará de los gastos médicos relacionados y firma de conformidad. Además, cualquier animal doméstico que lesione a otro animal o ser humano puede ser sujeto a expulsión inmediata y permanente de las instalaciones del Pet Set SA de CV. _____ (inicial)
12. **Mordidas:** Requerida por ley. El cliente está consciente de que Pet Set SA de CV está comprometido por ley de avisar a las autoridades en caso de que un perro cause algún tipo de herida a un ser humano. También si es que su perro se comporta de forma agresiva en contra de otro perro dentro de las instalaciones del Pet Set y lo llegase a lastimar. _____ (inicial)
13. **Terminación del contrato de servicios:** Si el cliente no respeta el acuerdo u otra regla de las condiciones del servicio (como los horarios de servicio al cliente), hablar mal de Pet Set SA de CV en redes sociales, pagos no realizados o si la mascota del cliente causa enfermedad o lastima a otra mascota o también lastime a un trabajador de Pet Set, la mascota podrá ser expulsada y el cliente se compromete a realizar cualquiera de los pagos pendientes el día de la expulsión. _____ (inicial)
14. **Recoger a la mascota otro que no sea el cliente:** si el cliente desea que otra persona recoja a su mascota. Se debe dejar una nota escrita nombrando a la persona que va a recoger a su mascota, pagar la cuenta en su totalidad y presentar una identificación oficial. _____ (inicial)
15. **El uso de fotos o video:** El cliente entiende que las fotos y videos tomadas dentro de las instalaciones son propiedad de Pet Set SA de CV y podrá usarlas a su conveniencia en redes sociales y cualquier material de mercadotecnia como la



APLICACIÓN DE HOTEL Y GUARDERÍA

VERSIÓN 3
REVISIÓN 0
FECHA: 31/10/24
PÁGS:7

página web. _____ (inicial)

16. **Depósito requerido durante temporada alta:** Comprendo que a manera de poder apartar mi lugar en temporada alta lo debo hacer por lo menos con una semana de anticipación y dejar un anticipo de por lo menos el 25%. Esto incluye los puentes o fines de semana largos. También comprendo que para esas fechas no se dará el descuento de 5 días de hospedaje, por razones de capacidad. _____ (inicial)
17. **Cancelaciones:** Las cancelaciones se deben realizar por lo menos con 24 horas de anticipación para temporada regular. Para temporada alta se deberá realizar la cancelación por lo menos con 72 horas de anticipación. De no cumplir con esta regla, Pet Set cobrará el 25% de anticipo como penalización. _____ (inicial)

Fecha de firma: _____

Nombre del Cliente: _____

Firma: _____